



Säkerhetsnätverket

Minnesanteckning / sammanfattning

Säkerhetsnätverkets nätverksträff 17/ 2019

World Trade Center, Stockholm

Tema: Framgångsfaktorer för att bygga säkerhetskultur inom en organisation.

Närvarande: Annika Salomonsson, Thomas Drugge, David Åström, Patrik Olsson, Roger Stolt, Hans Leijonhuvud, Melanie Prinsloo (ersatte Håkan Åstrand), Jens Berglund (Föreläsare), EvaLotta Wahlström (Nätverksledare)

08:30 Introduktion till Säkerhetsnätverket och presentation av de deltagande.

I samband med att ni presenterade er berättade ni om era förväntningar på Säkerhetsnätverket och tillsammans med önskemål från vårens träffar sammanfattar jag så här:

Nätverkandet är viktigt, att få lära känna andra och ta del av andras arbets sätt, att kunna lyfta luren och ringa en co-medlem för att t.ex få svar på en enkel fråga eller rentav få ta del av ett underlag för att driva igenom en process som skulle kostat mycket om man istället behövt anlita en konsult. Det är intressant med ett branschöverskridande nätverk för ofta snöar man in sig på branschspecifika frågor i övriga nätverk. Det är viktigt att man kommer på träffarna och är delaktig så att gruppen känns tajt.

Dagens föreläsare var Jens Berglund:

Jens Berglund har rollen som chef för personalsäkerhet vid Saab AB. Han arbetar med ledning, verksamhetsutveckling och utbildning. Jens leder utvecklingen av Saabs säkerhetsstrategi och har implementerat flera stora förändringar så som: Travel Security, Insider Prevention, Executive Protectoin och Security Awereness-program.

Jens har en bakgrund som officer i Försvarsmakten och är utbildad vid Försvarshögskolan, Institutet för Högre Totalförsvarsstudier. Han har arbetat i bl.a. Afghanistan, Brasilien, Indien, Kenya, Mellanöstern och Thailand inkluderande ett hundratal livvaktsuppdrag i högriskmiljöer. Jens är medförfattare till Boken Handbok Resemedicin & Säkerhet som publicerades 2018.

Program

Föreläsning och workshop om hur man får ledningens engagemang, mandat och budget för att driva säkerhetsfrågor. Vi fick ta del av hur man kan skapa beteendeförändring inom säkerhet.

Jens föreläste om tre "case" som illustrerar hur förändringsledning kan genomföras.

CASE 1: Travel Security Program (Duty of Care)

Delar av verksamheten inom Saab ser ett behov av att bättre skydda sina medarbetare under resor från hotbilder, terror, naturkatastrofer och brottslighet.

På 6 månader, med begränsad budget och små personalresurser sätter Säkerhetsfunktionen upp och implementerar "Deployment Ready" ett program med förberedande åtgärder för resor till alla typer

av riskområden.

I detta Case tittar vi på framgångsfaktorer för att snabbt förändra på bredd med begränsade resurser och okonventionella lösningar.

CASE 2: Insider Prevention Program

Ju högre säkerhet man skapar mot externa hot, ju mer ökar Insider-riskerna. Infiltrationsrisk och att personer som redan har behörigheter använder sina accesser för skadliga syften är en påtaglig och potentiellt kostsam risk i alla organisationer, men alla är inte medvetna om det. Samtidigt som risken att bryta mot GDPR, eller utsätta någon för diskriminering eller skapa en dålig kandidatupplevelse sätter en utmanande kontext. Saabs Insider Prevention system är idag frontlinjen avseende att upptäcka och hantera Insiders.

I detta Case tittar vi på framgångsfaktorer för att förändra kulturen, attityden och hela arbetssättet inom en organisation genom att designa ett system där rätt kompetenser samverkar.

CASE 3: Security Awareness

Genom en enkät såg vi att alla medarbetare inte förstod säkerhetshoten fullt ut, trots utbildningar. För att nå fler och nå fram på bredd så börjar vi fokusera på beteendeförändringar.

I detta Case ser vi på hur man med stöd av vetenskap och kommunikation skapar beteendeförändringar, motivation och förståelse på bredd.

Min personliga reflektion från det Jens pratade om:

”Att få med alla på tåget.” Detta uppfattar jag som säkerhetsansvariges största utmaning. I alla tre fallen handlar det om att investera i verksamhetens medarbetare – skydda, inspirera, motivera och utbilda och det kräver resurser. Som i så många fall när det gäller säkerhet behöver man övertala ledningen att en satsning är ekonomiskt försvarbar. Jens tryckte på att vill man genomföra en förändring behöver man kunna argumentera för kostnaderna. I vissa fall är det tydligare att satsningen förebygger eller förhindrar kostsamma händelser men i andra fall handlar det om mjukare värden och hur får man med ledningen på tåget då? Marknadsföring är ett exempel på ett argument – har verksamheten väl utvecklade värdegrunder som involverar medarbetarna kan man luta sig mot dessa och påvisa att det handlar om ”branding”.

Har man lyckats med konststycket att få med ledningen på tåget så ska man få med resten tåget också. När det gäller resesäkerhet tog en medlem upp medarbetarnas benägenhet att ta risker – Cowboymentalitet. Hur får man den medarbetaren att förstå riskerna och ändra sitt beteende? I alla casen är det viktigt att ha en tydlig process och ordningen på upplysningen / tajmingen är viktig hörde jag Jens säga. Det gäller att väcka tanken och inspirera innan man pressar på med utbildning. Medarbetaren måste ha en förståelse för varför man ska ändra sitt beteende eller lära sig något nytt för att satsningen ska ha effekt. Koppla till aktuella händelser – vad händer i omvärlden? När är bästa tillfället att väcka tanken på en förändring eller genomföra en process?

Vidare anteckningar är: Håll det enkelt. Rensa i garaget. Se det från medarbetarens perspektiv.

För att klara av allt detta så behöver man samarbeta – HR är drivande när det gäller rekrytering, onboarding och chefen har ett stort ansvar för underhåll/medarbetarvård/uppföljning (minns inte korrekt ord nu). Undvik missnöjda medarbetare – använd ”BESKT” för att bedöma insiderhoten i verksamheten. Säkerhet och HR bör finnas som stöd / expertis för den ansvariga chefen. Samarbete mellan Säkerhet och HR tycker jag vi kan ägna en hel nätverksträff åt. 😊

Jens hann med mycket på så kort tid och jag hoppas ni hann anteckna mycket mer än jag. Vi får dokumentationen för Resesäkerhet och när det gäller övriga 2 case är ni välkomna att höra av er till Jens – särskilt Personalsäkerhet hälsar han. Ladda gärna ner Försvarsmaktens handbok för säkerhetsprövning som vi lagt som bilaga på medlemsidan. Där finns mycket vareda organisation kan ta till sig för rekryteringsprocessen. Jag hittar ingen senare version – i denna refererar man till gamla Säkerhetsskyddslagen.

Länkar till Saabs filmer om säkerhet:

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLHkrK-JgB6ibvvrQy78sRZNcF4oNQ0xcn>

Handboken "Resemedicin & säkerhet" finns att köpa här:

https://www.adlibris.com/se/bok/resemedicin-och-sakerhet-handbok---fakta-rad-behandling-9789177410300?gclid=CjwKCAjwq4fsBRBnEiwANTahclJ361x8OzJxpqjoMdjpkB5V7NraRxxKJo_LSBYBcz8YqBgTK6J2UxoCzLcQAvD_BwE

Länkar till försvarets handböcker: <https://www.forsvarsmakten.se/sv/om-forsvarsmakten/dokument/handbocker/>

Datum för kommande nätverksträffar: 8/10 (kl 8-13) och 12/11 (kl 13-17)

OBS! Dokumentationen från nätverksträffarna är ämnat för att ni ska kunna förmedla informationen internt. Namn på deltagare och information om vad som sagts i förtroende på mötet får inte spridas.

Bilagor

SAAB Resesäkerhet.pdf

Försvarsmaktens handbok – Säkerhetsprövning 2017

Bilder från träffen